

Making our world more productive



# SNABBGUIDE ETT LÄTT SÄTT ATT SPARA TID: GO DIGITAL MED LINDE GAS

Upptäck våra nästa generations tjänster, tillgängliga för dig i Linde Online Shop





# Bli expert på att köpa och hantera gas på ett säkert sätt med Lindes nya digitala tjänster

Linde betyder säkrare, enklare och smartare. Vår nästa generations digitala tjänster, gratis för alla Linde Online Shop-användare, gör det enklare än någonsin att köpa och hantera gas.

Våra nya tjänster hjälper dig att:

## Spara värdefull tid med digital bekvämlighet

Med några få klick får du tillgång till all information du behöver om beställningar och produkter via en ny uppsättning rapporter och verktyg. Få omedelbara svar på alla de vanligaste frågorna. Beställ mer gas eller gör snabbinventarier genom nya rapporter och verktyg. Få svar på dina vanligaste frågor direkt, beställ mer gas eller gör en snabb inventering genom att scanna flaskornas streckkoder med en ny app.

## Säkerställa att du uppfyller alla säkerhets- och legala krav

Använd de nya verktygen i Linde Online Shop för att köpa och handla gas eller hyra flaskor, enklare och säkrare än någonsin.

Kontrollera enkelt hur mycket gas du har köpt och vilka gaser du behöver rapportera för att möta lagkraven. Få tillgång till och dela gratis kurser om hur du hanterar gas på ett säkert sätt.

## Optimera köp och hyror med direktöversikt.

Ha alltid koll på dina gasinköp och hyror med praktiska självbetjäningfunktioner. Se direkt hur många flaskor du har i lager. Kontrollera vilka avtal du har aktiva och vad de täcker, få rekommendation om de bästa avtalen för dig och köp eller förnya dem enkelt online.



# Som vår online-kund har du tillgång till dessa tjänster helt gratis

## Linde Online Shop:

### Ett effektivt sätt att köpa gas

Spara tid genom att beställa och köpa gas online. Hitta den information du behöver om beställningar och produkter.

Som Linde-kund får du tillgång till den information du behöver om dina gasinköp, förbrukning och hyror, allt på en och samma plats. Gå till Mitt konto i onlinebutiken för att hitta verktyg som gör inköp, hantering och uthyrning av gaser och flaskor enklare, smartare och säkrare för dig.

## eLearning:

### Bli expert på att hantera gas på ett säkert sätt

Lär dig hantera dina gaser och flaskor på ett säkert sätt. Hitta och dela gratiskurser.

Få tillgång till gratiskurser som hyreskund hos Linde. Dessa kurser hjälper dig att hantera dina flaskor säkert och uppfylla lagstadgade krav. Du kan dela kurserna med så många teammedlemmar du vill eftersom de kommer att tilldelas alla dina kundnummer. Det finns dessutom andra kurser för inköp.



## Gasförbrukning:

### Enkel rapportering

Uppfyll lagstadgade krav genom att rapportera din gasförbrukning. Vi gör det enkelt. Du blir mer produktiv.

Kontrollera hur mycket gas du har köpt av oss med hjälp av vår gasförbrukningsrapport. Ta lätt reda på vilka gaser som är lättantändliga, giftiga eller farliga. Se hur många flaskor/ m<sup>3</sup> / liter du har använt och använd den informationen för dina rapporter.



## Information om flaskor och uthyrning:

### Fatta smartare beslut med rätt rapporter

Vår nya tjänst ger tillgång till värdefull information. Förbättrad transparens hjälper till att göra smarta val för att spara tid och pengar och förbättra produktiviteten.

I din flasksaldorapport ser du hur många flaskor du för närvarande har på lager och när de levererades. Med vår nya hyretäckningsrapport kan du se hur många flaskor som täcks av dina avtal och hur många du hyr per dag. Vill du köpa fler hyravl? Vårt system rekommenderar de bästa avtalen för dina olika flasktyper. Få en detaljerad bild av alla transaktioner som har påverkat din hyresbetalning i vår nya hyresfakturarapport.



## Hyresavtal Online:

### Nu enklare än någonsin

Köp och förnya dina hyresavtal snabbt i vår Online Shop. Få information om dina aktuella avtal och vad de täcker.

Att köpa och ha översikt över dina hyresavtal har blivit enklare. Logga in i Linde Online Shop och köp eller förnya dina avtal för att se till att du inte hyr per dag utan drar nytta av rabatter. I Mitt konto hittar du nya avtalsrapporter som kommer hjälpa dig att se hur många avtal du har och när de går ut.

## Chatbot:

### Omedelbara svar

Få svar på direkten från vår nya chatbot dygnet runt. Spendera mindre tid på att söka efter svar på dina frågor och mer tid på din verksamhet.

Chatboten är programmerad för att hjälpa till att lösa de vanligaste problemen. Få information om fakturor, beställningar, produkter, hyror och Linde Online Shop genom att interagera med vår bot. Inget svar tillgängligt? Inga problem. Informationen som du har angivit kommer att nå vår kundtjänst eller vårt säljteam som kommer höra av sig med ett svar.

Vår chatbot är för tillfället bara tillgänglig i Sverige.

## Skanna för inventering:

### Håll reda på dina flaskor

Snabb inventering med vår nya tjänst.

Skanna alla flaskor på lager och få en rapport om hur många som har skannats och vilka de är. Öppna Linde Online Shop-appen, välj Skanna för rapport och rikta mobilen mot ICC-streckkoden på gasflaskorna. Detta är det enklaste sättet att hålla reda på alla dina flaskor.

Tjänsten är ej tillgänglig i Finland och är endast tillgänglig för produkter med ICC-streckkod.

## Skanna för att beställa:

### Streckkoder förenklar inköp

Gör dina beställningar genom att skanna streckkoder med bara några få klick.

Gör dina beställningar via Linde Online Shop-appen genom att skanna flaskornas streckkoder. Efter skanningen läggs det nya materialet till i din kundvagn. Om det inte är din flaska talar systemet om det för dig.

Tjänst ej tillgänglig i Finland och endast tillgänglig för produkter med ICC-streckkod.

## Kommande tjänster

### Hantering av flytande gas

#### Åtkomstinformation för varje tank

Denna kommande tjänst kommer att ge dig värdefull information om dina tankars status och beställningar av flytande gas.

Vid köp av flytande gas till dina tankar kan den nya Liquid Gas Management-tjänsten användas för tillgång till information om alla dina tankar. Håll till exempel reda på hur mycket vätska som finns kvar i tanken, när den sista påfyllningen skedde och när nästa påfyllning förväntas. Beställ extra flytande gas när du förväntar dig en ökad förbrukning eller behöver underhåll eller support.

### Riskbedömning:

#### Håll dig uppdaterad om säkerhet

Med denna kommande tjänst kan du kontrollera att du håller dig uppdaterad om de senaste bestämmelserna för säker hantering av gas och gasflaskor.

Använd vårt gratisformulär för självbetjäning för att säkerställa att du hanterar dina flaskor enligt de senaste säkerhetsnormerna. Vi skickar en sammanställning om vad som krävs för att uppfylla reglerna.

### Lageromsättningsrapport:

#### Ta snabbt reda på hur länge en viss gas har funnits på lager

Med lageromsättningsrapporten optimerar du din användning av flaskor och håller reda på när det är dags att returnera tomma flaskor. Du kommer också att kunna identifiera hur länge flaskorna har funnits på lager och om det finns några potentiella skillnader mellan de flaskor som visas och vad du har på lager.



# Handledning – lär dig använda några av de digitala funktionerna

Så här använder du den nya Hyresinformationsappen och kontrollerar din gasförbrukningshistorik i Linde Online Shop.

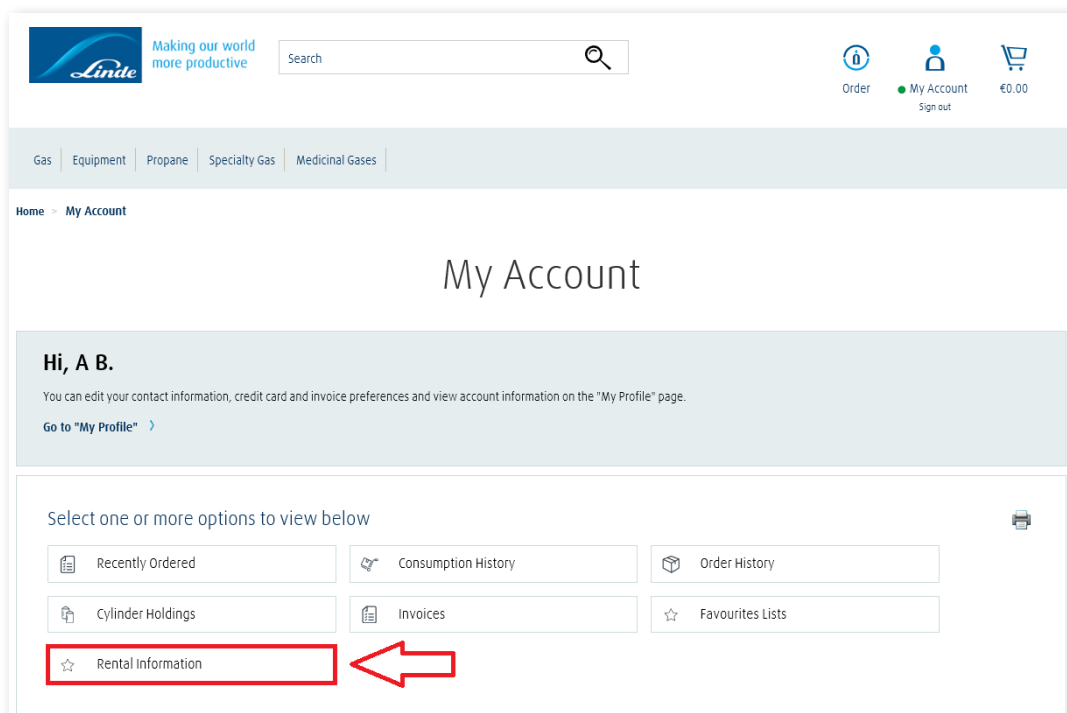
## Använd Hyresinformationsappen så här

1. Gå till [www.linde-gas.se/shop](http://www.linde-gas.se/shop) och logga in.

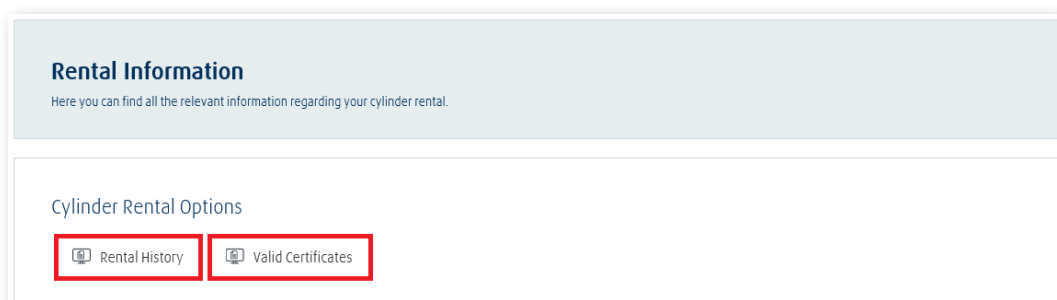
### Obs:

Användare av hyreskundnummer kan endast köpa hyresavtal. I avsnittet Mitt konto har dessa användare heller inte full tillgång till alla funktioner när ett hyreskundnummer väljs i drop down-listan.

2. Du kommer föras till sidan Mitt konto. Gå vidare till det synliga avsnittet Hyresinformation:



3. Sidan Hyresinformation öppnas. Det finns tre alternativ: Hyreshistorik, Validera avtal och Hyresfakturor.



4. Välj **hyreshistorik** för att se ditt saldo av flaskor med och utan hyresavtal. Du kan också se ditt genomsnittliga innehav per månad utan avtal.

I avsnittet Nuvarande saldo och avtal finns tre parametrar: faktisk mängd flaskor i lager, antal flaskor med hyresavtal, och antal flaskor utan avtal som för närvarande hyrs på dagsbasis.

Ship To

Certificates

		Current Balance & Certificate Coverage			Uncovered holdings generated daily rent (average/month)			
<input type="checkbox"/> Select All	Rent Group	Mar 2020 Actual quantity of holdings	Mar 2020 Quantity Covered By Cents	Mar 2020 Quantity On Daily Rents	Feb 2020 Average Quantity On Daily Rents	Jan 2020 Average Quantity On Daily Rents	Dec 2019 Average Quantity On Daily Rents	Nov 2019 Average Quantity On Daily Rents
<input type="checkbox"/>	RENTAL SPECIAL GAS CYLINDERS	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>		<b>3.00</b>	<b>3.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

Certificates

5. För att ta reda på vilka avtal som skulle kunna täcka de flaskor som hittills hyrts på dagsbasis, markera rutan för önskad kategori och klicka på avtal.

Avsnittet Inköpsrekommendationer öppnas med en förteckning över avtal som täcker din valda hyresgrupp. Gå antingen till avtalsproduktidn sidan genom att klicka på avtalets namn eller handla direkt genom att klicka på kundvagnen.

<input type="checkbox"/> Select All	Rent Group	Mar 2020 Actual quantity of holdings	Mar 2020 Quantity Covered By Cents	Mar 2020 Quantity On Daily Rents	Feb 2020 Average Quantity On Daily Rents	Jan 2020 Average Quantity On Daily Rents	Dec 2019 Average Quantity On Daily Rents	Nov 2019 Average Quantity On Daily Rents
<input checked="" type="checkbox"/>	RENTAL SPECIAL GAS CYLINDERS	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>		<b>3.00</b>	<b>3.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

Certificates

### Purchase Recommendations

purchase recommendations info message

Rent Group Desc	Certificate Description	Material Number	Price	Conversion Factor	Add To Cart
RENTAL SPECIAL GAS CYLINDERS	CERTIFICATE SPG CYLINDERS	502110	NOK 2352,00	YR	

6. Välj [giltiga hyresavtal](#), för en översikt av giltiga avtal på kundens konto:

Valid Certificates

See all the certificates that are active and their duration.

Ship To [REDACTED]

Filter By Certificate

CERTIFICATE INDUSTRIAL CYLINDERS

Certificate Desc.	Certificate ID	Material Number	Status	From Date	To Date	Quantity	Add To Cart
CERTIFICATE INDUSTRIAL CYLINDERS	6701134448-000010	502116	Cleared	01/07/2019	30/06/2021	1.00	

## Använd funktionen Förbrukningshistorik så här

1. Gå till [www.linde-gas.se/shop](http://www.linde-gas.se/shop) och logga in.
2. Du förs till sidan Mitt konto. Gå vidare till det synliga avsnittet Förbrukningshistorik:

Linde online shop

FAQ AGA to Linde Contact Support VAT excl. incl. Norwegian | English

Making our world more productive

Search

Order My Account Sign out NOK900.00 excl. VAT

Industrial gases Propane Specialty Gas Equipment Consumer Goods Medicinal gases Medical Equipment

Home > My Account

## My Account

Hi, Aaa Bbb.

You can edit your contact information, credit card and invoice preferences and view account information on the "My Profile" page.

[Go to My Profile](#)

Select one or more options to view below

Recently Ordered Consumption History Order History

Cylinder Holdings Invoices Favourites Lists

Rental Cert. App

3. Sidan Förbrukningshistorik öppnas. Var noga med att välja rätt kundnummer för den rapport som ska visas. Du kan välja en kategori såväl som start- och slutdatum (maximal tidsperiod är 1 år) och sedan uppdatera listan:

En lista för valt kundnummer, kategori och period visas. Uppgifterna kan filtreras efter produktnummer, produktnamn, som typ och/eller farlig typ. Varje rad motsvarar ett visst material. Gör din beställning genom att klicka på inköpskortet vid slutet av varje rad. Ett pop-up-fönster för önskad mängd öppnas. Önskad mängd material läggs till kundvagnen.

**Consumption History**

Show Certificates of Analysis for:

Filter & search ^

or search your orders:

Category:  Date from:  Date to:

Search filters

Product Number:  Product Name:  Gas Types:  Hazardous Type:

Material Number	Product Description	Gas Type	Hazard Type	Delivery quantity	UoM	Physical quantity	UoM	Value	Buy
100672	MISON AR 50 L	Mison		30	CYL	30	CYL	NOK 53 103,66	
100973	MISON 2 20 L	Mison Mixtures		1	CYL	1	CYL	NOK 1 660,00	
100673	MISON AR 20 L	Mison		1	CYL	1	CYL	NOK 849,35	
100325	ARGON 20 L	GAR		1	CYL	1	CYL	NOK 1 332,05	

## eLearning via Linde Online Shop

I Linde Online Shops eLearning-del hittar du tillgängliga och kostnadsfria kurser samt kan registrera dig själv eller andra deltagare till kurserna. Du kan också gå därifrån direkt till eLearning-plattformen för att se dina kurser.

## Så här används funktionen eLearning

1. Gå till [www.linde-gas.se/shop](http://www.linde-gas.se/shop) och logga in.
2. Du förs vidare till sidan Mitt konto. Gå vidare till avsnittet eLearning:

**Hi, A B.**

You can edit your contact information, credit card and invoice preferences and view account information on the "My Profile" page.

[Go to My Profile >](#)

Select one or more options to view below

Recently Ordered	Consumption History	Order History
Cylinder Holdings	Invoices	Favourites Lists
Rental Information	eLearning	



3. Sidan eLearning öppnas. Se till att du väljer rätt kundnummer. En lista på kostnadsfria och tillgängliga kurser visas. Klicka antingen på kursnamnet för att gå vidare till Lindes eLearning-plattform Totara.

Du kan även tilldela kurser till alla deltagare, inklusive dig själv. Markera rutorna för de(n) kurs(er) som gäller för en viss person. Klicka på "Lägg till deltagare" när du har markerat nödvändiga rutor:

**eLearning Courses**

See the courses that are available to you, add additional participants and navigate to our eLearning platform.

Select Account

Free Courses

<input type="checkbox"/>	Course Name	Description
<input type="checkbox"/>	Test Free SV Course 102	
<input type="checkbox"/>	Test Free Course NEW SE	

Add participants

4. Ett popup-fönster öppnas. Kontrollera namnen på de valda kurserna och kundnumret. Fyll sedan i för- och efternamn samt deltagarnas e-postadresser. Om du vill lägga till dig själv som deltagare, markera rutan "Lägg till mig själv". Om det finns fler deltagare än

rader, klicka på "Lägg till ny rad". För en stor mängd deltagare kan du ladda ner, fylla i och sedan överföra en Excel-fil med knappen "Överföra fil". När alla deltagare har lagts till klickar du på knappen "Anmäl deltagare".

**Add names and email of all participants you want to subscribe to the course**

Course Name: Test Free SV Course 102, Test Free Course NEW SE,

Customer Number:

First Name	Last Name	Email
First Name	Last Name	example@example.com
First Name	Last Name	Email
First Name	Last Name	Email
First Name	Last Name	Email
First Name	Last Name	Email

Add yourself as a participant

Add new participant row

Upload File

Download Template

Subscribe Participants

5. En rapport visas med resultaten på förfrågan:

Subscription Confirmation		Back
See whether subscriptions were successful		
<b>Participants Subscribed Successfully</b>		
Course Name	Email ID	
Test Free SV Course 102	example@example.com	
Test Free Course NEW SE	example@example.com	

Om någon av deltagarnas anmälan INTE kan bekräftas, visas ett meddelande om detta samt en förklaring.

Vill du veta mer?

Läs mer på våra webbplatser  
[linde-gas.se](http://linde-gas.se) och [linde-gas.se/shop](http://linde-gas.se/shop)  
eller kontakta vår kundtjänst.



